

Utilisation Biologie Délocalisée aux Urgences Hôtel Dieu PARIS

Le point de vue de l' équipe de soins

I MARTIN, W LATREILLE, H HADJOUT, L CYNOBERT, D CANTIN



Plan

- Contexte Historique
- Activité Urgences HTD
- Équipement Biologie Délocalisée
- Pré Analytique
- Analytique
- Post Analytique
- Impact Organisationnel

Contexte Historique

- **Projet établissement 2015-2019**
 - Politique de restructuration
- **Le laboratoire de Biochimie transfert**
 - sur le site Cochin
- **Démarrage Biologie Délocalisée**
 - Octobre 2015

Activité Urgences HTD

- Avant 2014 moyenne 130 passages jour
- Depuis 2014 moyenne 75 passages / jour
 - 25 892 passages
 - 692 Admissions sur HTD soit 2.7%
 - 1 161 transferts soit 4.5 %
 - 787 UHCD soit 3%

Automates et Activité Biologie Délocalisée



➤ AQT 90

- CRP = 2 303
- HCG = 264
- NTpro BNP = 188
- TNT = 1 195
- DDimere = 584

➤ 2 ABL 90

- Bicar = 534
- Bili = 450
- Ca ++ & PH = 703
- Na + K + Cl = 3 489
- Glucose = 722
- Gaz du Sang = 800
- Lactate = 811

➤ I-stat

- creat = 2 903

Pré Analytique 1

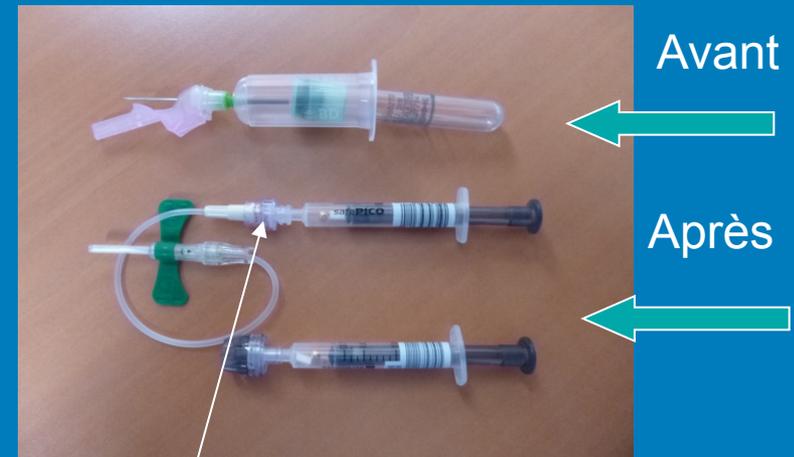
- Problème étiquetage de tube
- Erreur de prélèvement
- Méthode de prélèvement

- Gain de temps

Pré Analytique 2

➤ Méthode de prélèvement

- S'adapter à une nouvelle technique de prélèvement
 - Utilisation de 2 sortes de tube
 - Nouvelle seringue Gaz du Sang
- Pour ABL 90 ==> prise de risque IDE
 - Trouver matériel plus adapté
 - Mise en place formation matériel et hygiène



Pré Analytique 3

➤ Gain de temps Traitement de l'échantillon

Horaires de passage des navettes prélèvements / chimiothérapies à Hôtel-Dieu
A compter du 1^{er} février 2016
 Le point de passage de la navette est indiqué entre parenthèses. Les codes couleurs correspondent aux différents services prestataires (Transport interne HUPC, Société Pharma Presto, Coursiers de nuit)

Semaine	Samedi	Dimanche et JF
7h30 (SAU)	8h45 (SAU)	08h30 (SAU)
8h35 (Chimio) / 8h45 (LRR)	8h15 (SAU)	10h30 (SAU)
9h35 (Chimio) / 9h45 (LRR)	9h45 (SAU)	12h30 (SAU)
10h35 (Chimio) / 10h45 (LRR)	10h45 (SAU)	15h30 (SAU)
11h35 (Chimio) / 11h45 (LRR)	12h00 (SAU)	18h30 (SAU)
12h35 (Chimio) / 12h45 (LRR)	13h15 (SAU)	20h00 (SAU)
13h35 (Chimio) / 13h45 (LRR)	14h45 (SAU)	22h00 (SAU)
14h35 (Chimio) / 14h45 (LRR)	15h45 (SAU)	00h00 (SAU)
15h35 (Chimio) / 15h45 (SAU)	17h45 (SAU)	02h00 (SAU)
16h35 (Chimio) / 16h45 (SAU)	18h30 (SAU)	04h00 (SAU)
17h35 (Chimio) / 17h45 (SAU)	20h00 (SAU)	06h00 (SAU)
18h35 sur appel uniquement (chimio) / 18h45 (SAU)	22h00 (SAU)	
	20h00 (SAU)	
	02h00 (SAU)	
	04h00 (SAU)	
	06h00 (SAU)	

La navette de 20h00 est réalisée par la société Pharma Presto (à partir du 01/01/16), de manière systématique.
 Les navettes entre 00h00 et 06h00 ne sont pas systématiques : le courrier de nuit appelle le SAU pour savoir si un transport est nécessaire.
 En semaine après 17h35, les week-end et jours fériés, le courrier passe en chimiothérapie HTD sur appel du service uniquement.

Contacts l'utile, en fonction des horaires :

- **6h45-19h00 (Service Transport HUPC) :**
 - o Responsable : 06.72.68.02.67
 - o Régulation Transport : 11786
 - o Courrier : 06.75.78.47.46
- **19h00-21h00 = urgences de jour (Pharma Presto 01 75 71 15 55) :**
 - o Centre de Tri Jean Dausset : 13181
 - o LRR : 48616 (entre 7h30 et 16h30)
 - o Pharma Presto : 01 75 71 15 55 (à partir du 01/01/16)
- **21h00-07h00 (coursiers de nuit) :**
 - o Coordonation de Nuit : 14297 (CCH) ou 41057 (HTD)
 - o Coursiers de nuit : 2610

CHU HÔTEL-DIEU - 11 RUE DE LA CLAUDE - 42000 SAINT-ETIENNE - TEL : 04 77 12 34 56 - FAX : 04 77 12 34 56

Services de Biochimie (Pr. L. Cynober), DBA (Pr D. Borderie) et d'Immunologie (Pr. F. Bataux)
 Réf. commande : BG VE - date d'application 30/09/2015

Identité patient : IPP APH Médecin Identité service : UH

Date : Heure : min

Nom du préleveur : Qualité : Patient difficile à prélever URGENT

SANG
 Héparinate de lithium 5 ml avec gel - bouchon vert

Biochimie - poste 11918 SDBA - poste 11613

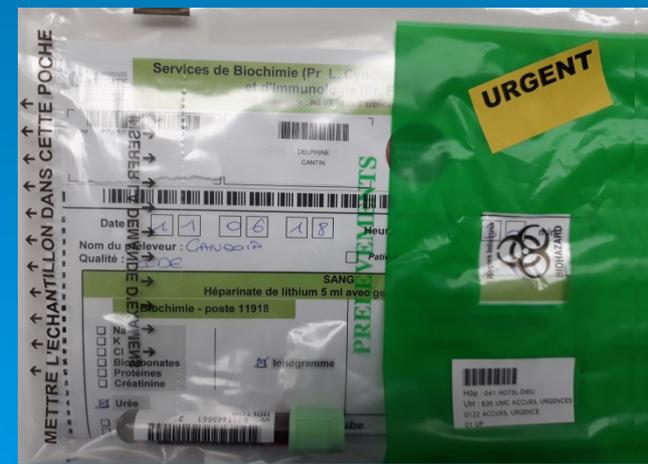
Na K Cl Bicarbonates Protéines Créatinine Urée CK LDH ASAT

Ionogramme Béta-HCG

J J M M A A
 Date des dernières règles

Motif de la demande :
 Diagnostic de grossesse
 Suspicion de G.E.U.

1 Tube



Analytique

- problème température de la pièce
- Panne de machine / les bugs
- Les réactifs le WE

- Formation / habilitation des opérateurs
- Responsabilité IDE

Post Analytique

- Connexions informatiques
 - Changement des pratiques médicales
 - Stratégie en terme thérapeutique
 - Retour des résultats
- 

Impact organisationnel

- Habilitations dérivées
- Habilitations & réticences
- Planning & absentéisme
- Conflits médicaux & paramédicaux
 - Passage contrôles le WE
- Résistance des syndicats
- Coopération avec d'autres services

- Coopération humaine

Conclusion 1

- Pour les IDE
- Quelque chose d'imposé
- Une charge de travail supplémentaire
- C'est du hors soins
- On leur demande toujours plus
- Réorganisation interne continue



L'équilibre reste Fragile

Conclusion 2

- Pour le patient
- Optimisation du flux
- Influence l'orientation et accélère la prise en charge
- Aide rapide aux diagnostics
- Mise en place d'une thérapeutique adaptée et rapide
- Baisse du temps de la prise en charge aux urgences
- Meilleure organisation interne
- Diminution des délais de récupération des résultats
- Influence l'imagerie
- Renforce la collaboration laboratoire / services cliniques



Intérêt ++ pour un SAU isolé comme HTD

Nous vous remercions de votre attention

➤ Des questions ?

